Wadi Destination

**DIRITTI FONDAMENTALI ai sensi della direttiva UE 2015/2302**

1. I VIAGGIATORI riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai VIAGGIATORI viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'ORGANIZZATORE

4. I VIAGGIATORI possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi (acquisto di nuovi biglietti aerei con voli di linea).

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il VIAGGIATORE può risolvere il contratto.
Se l'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il VIAGGIATORE ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I VIAGGIATORI possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'ORGANIZZATORE annulla lo stesso, i VIAGGIATORI hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I VIAGGIATORI possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere
spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di
sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i VIAGGIATORI possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento delle penali contrattuali indicate nelle condizioni generali di partecipazione o in caso siano più restrittive nella proposta di compravendita (contratto).

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al VIAGGIATORE idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I VIAGGIATORI possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'ORGANIZZATORE non abbia posto rimedio al problema.

Wadi Destination

9. I VIAGGIATORI hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'ORGANIZZATORE è tenuto a prestare assistenza qualora il VIAGGIATORE si trovi in difficoltà. Se l'ORGANIZZATORE diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati.

11. Se l'ORGANIZZATORE diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei VIAGGIATORI è garantito.
L'ORGANIZZATORE ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza: Polizza Assicurativa 6006000413/X Travel Protection a norma art 50 Codice del Turismo

12. Il VIAGGIATORE è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.
Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito
http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg

Ultima modifica: 10 agosto 2018